



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 3500

פרטים כלליים

המשרד הפונה המשרד לביטחון לאומי	התקבל בוועדת הפטור 12.10.2023	תאריך דיון 12.11.2023	תאריך השלמות 31.10.2023
------------------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
הקמת 2 חמ"לי סיוע למוקד כלי ירייה	הרחבת התקשרות	(4)(ב)(3)	11.10.2023	8000994398

חברי ועדה נוכחים בנימין מנחם רוני מר אורי שאשא	תפקיד סגן בכיר לחשב הכללי יועץ משפטי סגן בכיר לחשב הכללי	תפקיד בוועדה יו"ר ועדה יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה
---	---	---

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (2)3 לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
תקשובים - מרכז תקשורת עסקי בע"מ	512287186		

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
11.10.2023	12.10.2023	11.04.2024	31.12.2023	296,712	266,526	שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- משרד לביטחון לאומי (להלן - **המשרד**) מבקש הרחבת התקשרות עם חברת "תקשובים" (להלן - **החברה**) עבור הקמת 2 חמ"לי סיוע למוקד כלי ירייה.
- החברה זכתה מכוח מכרז פומבי 5.15 להפעלת מוקד שירות לקוחות טלפוני עבור המשרד.
- המשרד התקשר עם החברה ביום 09.02.2016 לשנתיים בתוספת 5 תקופות אופציה בנות שנה כל אחת.
- האופציה האחרונה מומשה לתקופה שמיום 09.02.2022 ועד ליום 09.02.2023 בהיקף של 2,034,000 ש"ח כולל מע"מ.
- ביום 02.08.2022 החליטה ועדת המכרזים:
- בהתאם לסמכותה מכוח תקנה 8א(11) לתקנות חובת המכרזים הגדלת התקשרות עבור הצמדת שכר המוקד נים לשכר המינימום במשק, בהיקף תקציבי של 118,999 ש"ח כולל מע"מ.
- מכוח תקנה 3(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים הרחבת התקשרות עבור הקמת מוקד "בק אופיס" חדש ועבור אחמ"ש נוסף לניהול ה"בק אופיס" בהיקף של 115,362 ש"ח.

- 5.3. מכוח תקנה 8א(12) לתקנות חובת המכרזים הרחבת התקשרות בהיקף של 800,638 ₪
6. היות והיו שינויים בתנאי ההתקשרות לא היה ניתן לאשר הארכת התקשרות מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים וועדת הפטור המשרדית אישרה להתקשר עם החברה מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים מיום 10.02.2023 ועד ליום 31.12.2023 בהיקף של 3,028,389 ₪ כולל מע"מ.
7. ביום 10.10.2023 אישרה ועדת המכרזים מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים הוספת אחמ"ש למוקד בהיקף של 36,855 ₪ עד ליום 31.12.2023.
8. עם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל" עלתה באופן משמעותי כמות הפניות למוקד, לבקשת רישיונות נשק אישיים.
9. לאור האמור, נדרש לתגבר את המוקד, לצורך כך יוקמו 2 חמ"לי סיוע אשר יתוגברו ע"י עובדי מדינה האחד יישב במשרד הראשי בירושלים והשני בנתניה בסמיכות למוקד הקיים.
10. כמו כן, במסגרת התגבור נדרש להקים 43 עמדות הכוללת מחשבים עם כל הציוד הנלווה – מסכים, מקלדת, עכבר, מתג ואוזניות ועוד.
11. בנוסף נדרש להרחיב את כמות הקווים ל-150 לטובת הגדלת כמות השיחות הנכנסות והיוצאות.
12. מהחברה התקבלה הצעת מחיר:
- 12.1. עבור הקמת 43 שלוחות בעלות חד פעמית של 54,000 ₪ ועלות חודשית, החל מהחודש השני, בסך 8,600 ₪ בתוספת מע"מ לטובת רישיונות של קווי תקשורת.
- 12.2. הקמת שרת טרמינל ל-43 משתמשים בתוספת רישוי לשנה למערכת פיבוטל בעלות חד פעמית בסה"כ 60,000 ₪.
- 12.3. 23 מסכים, מחשבים, מתג ואוזניות עבור החמ"ל בנתניה בעלות חד פעמית בסך 72,000 ₪ (ציוד אשר ישאר ברשות המשרד).
- 12.4. הרחבת 150 קווים בעלות חד פעמית של 16,000 ₪.
13. המשרד הגיש את הבקשה מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, היות והבקשה אינה עומדת בתנאי התקנה שכן ישנם שירותים שלא ניתנו במסגרת ההתקשרות המקורית, הוועדה רואה לנכון לסווג את הבקשה מכוח תקנה 3(2) לתקנות חובת המכרזים שכן נוכח מצב החירום בו שורה המדינה נדרש לתת מענה מיידי במוקד הטלפוני.
14. יצוין כי המשרד הופנה לבצע ברור מול מינהל הרכש עבור רכישת המחשבים מכוח מכרז המכרזי. לדברי מינהל הרכש יהיה ניתן לבצע את הרכש מהמכרז המרכזי אך השירות לא כולל את התקנת המחשבים וחיבורם למערכות ולכן אין מניעה מלבצע את הרכש מהחברה.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	